



Informativa Concisa sul Trattamenti dei Dati Personali

RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR).

Secondo la normativa indicata, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è Mobile Solution S.r.l., con sede legale in 20129 Milano, Via Melzo, 12 (di seguito, per brevità, il “**Titolare**”);

Tipologie di Dati

I Dati Personali (nome, cognome, telefono, indirizzo email, ecc.), saranno conferiti al momento della sottoscrizione del Contratto di Servizi.

I Dati di Navigazione e dati raccolti dal sito web (indirizzo IP o tipo di browser, nome a dominio, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al Suo sistema operativo e all'ambiente informatico) vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione; i Dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

Finalità del Trattamento

I Dati forniti saranno oggetto di Trattamento per le seguenti finalità:

1. per lo svolgimento delle attività di relazione secondo quanto previsto dal Contratto quali:

Informativa Concisa sul Trattamento dei Dati Personali

- a. concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi;
 - b. organizzare, gestire ed eseguire le richieste di contatto e di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione a terzi in genere, anche fornitori e/o collaboratori e/o società controllate e/o collegate ai fini dell'erogazione dei servizi e/o per la difesa dei diritti e/o in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità;
2. per la gestione dell'amministrazione e adempimento di obblighi di legge (es. contabile, fiscale), o per ottemperare alle richieste dell'Autorità Giudiziaria;
 3. per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali, usufruire di sconti, omaggi e offerte esclusive, solo qualora Lei abbia manifestato lo specifico consenso al trattamento dei Dati Personali per queste finalità.

Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati è **obbligatorio** e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di adempiere alle obbligazioni contrattuali e la prestazione dei servizi.

Modalità di Trattamento

Il Trattamento viene effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

Trasferimento dei Dati

I Dati non sono trasferiti fuori dall'Unione Europea, ma il Titolare si riserva la facoltà di modificare l'ubicazione dei server anche fuori dall'Unione Europea, assicurando, in tal caso, che il **trasferimento** avverrà in conformità alle disposizioni e con le adeguate garanzie di legge.

Conservazione dei Dati

Il Trattamento e la conservazione dei Dati avvengono su server ubicati all'interno dell'Unione Europea, anche presso società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento.

Informativa Concisa sul Trattamento dei Dati Personali

I Dati personali vengono conservati in modo da consentire l'identificazione dell'Interessato per un di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e, nel caso di revoca del consenso verranno cancellati.

Le informazioni relative al traffico e il contenuto delle comunicazioni sono conservati in conformità all'espresso consenso prestato con il contratto per un periodo non superiore a 24 mesi per finalità di:

1. accertamento e repressione di reati;
2. documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento anche in sede giudiziale;
3. commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto;
4. organizzazione interna e di rilevamenti statistici, oltre che per soddisfare eventuali richieste di consegna e/o visualizzazione dei dati avanzate da soggetti autorizzati quali, a titolo esemplificativo, autorità amministrative, giudiziarie o forze di pubblica sicurezza.

Il contenuto degli SMS/MMS e e-mail è conservato in conformità all'espresso consenso prestato con il contratto per un periodo non superiore a 6 mesi per la consultazione da parte del cliente, mediante accesso al sito web per mezzo di apposite login e password, oppure mediante accesso al servizio telefonico di *customer care*.

Al fine di prevenire e combattere operazioni fraudolente quali *spamming* (il destinatario riceve un SMS non richiesto), *phishing* (ottenere accesso a informazioni personali o riservate dati finanziari, codici di accesso con finalità di frode e/o truffa, mediante una comunicazione elettronica), *faking* (SMS o e-mail trasmessi con falsa identità con l'intento di ingannare il destinatario – uso indebito e non autorizzato di un codice identificativo numerico o alfanumerico di cui il reale titolare è ignaro), *flooding* (invio di un elevato numero di SMS allo stesso destinatario), *mailbombing* (invio di un elevato numero di e-mail allo stesso destinatario) o azioni equivalenti e, in generale, qualsiasi invio, via SMS e/o via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari, Mobile Solution si riserva la facoltà di sottoporre gli SMS e le e-mail trasmessi a sistemi di analisi preventiva mediante algoritmi di rilevamento (URL, dominio, keywords). In tutti i casi in cui Mobile Solution ritenga o tema che siano poste in essere o pianificate operazioni fraudolente, Mobile Solution sospenderà in via cautelare, immediatamente e senza alcun preavviso, il Servizio, comunicando le ragioni della sospensione.

Diritti dell'Interessato

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

Informativa Concisa sul Trattamento dei Dati Personali

1. di accesso ai dati personali;
2. di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
3. di opporsi al trattamento;
4. alla portabilità dei dati;
5. di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
6. di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).
- 7.

Minori

Se Lei ha meno di 18 anni, il Trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, il consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale devono essere acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

Informazioni di Contatto

L'esercizio dei suoi diritti nonché le informazioni e le richieste in materia di privacy, possono essere rivolte al Titolare tramite posta elettronica all'indirizzo supporto@skebby.com.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è Cristiano Bertazzoni contattabile all'indirizzo dpo@skebby.it.

L'informativa privacy completa è disponibile qui:

[Privacy Estesa Mobile Solution.](#)

HO PRESO VISIONE DELL'INFORMATIVA E AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PER LE FINALITÀ INDICATE